



# MUNICÍPIO DE BOM SUCESSO DO SUL – PR

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CNPJ 08.842.588/0001-32

---

### Fluxograma dos Usuários na UAPSF - Bom Sucesso do Sul

O fluxograma a seguir busca representar um padrão de fluxo dos usuários na UAPSF, partindo do pressuposto de que a recepção é o primeiro contato e de que, havendo situações imprevistas cuja avaliação e definição de ofertas precisa de cuidado não seja possível na recepção, deve haver um espaço adequado para escuta, análise, definição de oferta de cuidado com base na necessidade de saúde e, em alguns casos, intervenções. Em boa parte dos serviços esse espaço é uma sala de acolhimento (lugar especificamente tomado com essa função, mas que deve ser visto como um dos momentos e espaços de acolhimento, sem exclusividade, pois há – ou pode haver – acolhimento antes e depois, com ou sem uma sala específica).

Pacientes com atividades agendadas (consultas médicas, odontológicas, psicóloga, fonoaudióloga, vacinas) devem ser recepcionados e direcionados ao atendimento, evitando assim esperas desnecessárias ou confusões na recepção;

Situações imprevistas são inerentes a vida, neste caso requerem organização da atividade e do processo de trabalho em equipe;

Colaboradores encarregados de escutar demanda que surgem espontaneamente sem agendamento necessitam ter capacidade de analisa-las (identificando riscos e analisando vulnerabilidade), clareza de oferta de cuidados existentes na UAPSF, possibilitando dialogo com outros colegas, visando resolutividade e respaldo.

É importante ressaltar que o fluxograma pode exigir ajustes conforme a situação e necessidade de atendimento.

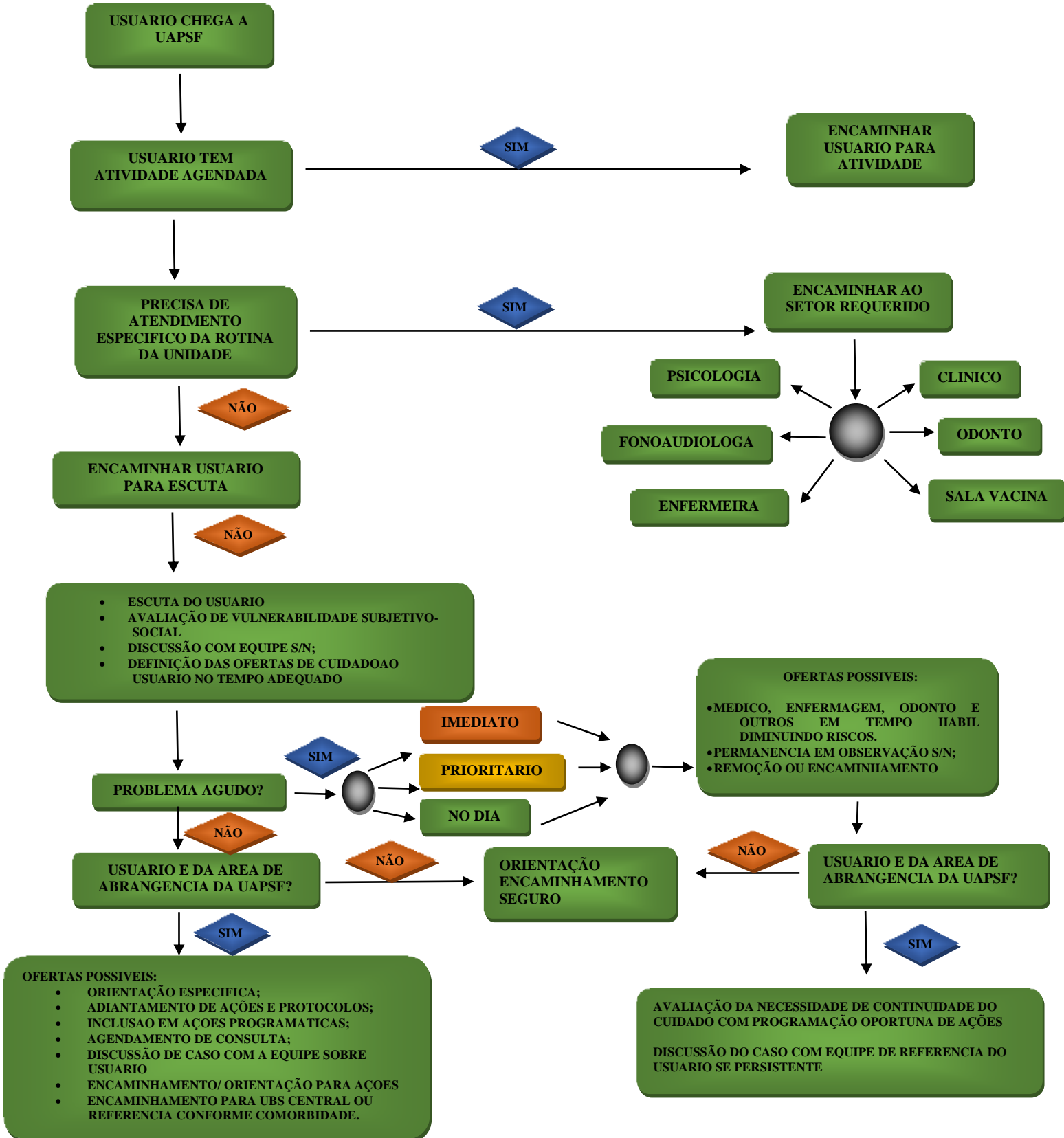
O fluxograma deve ser tomado como o ponto de partida possível, uma estratégia de visualização e organização do trabalho coletivo na UAPSF.

# MUNICÍPIO DE BOM SUCESSO DO SUL – PR

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CNPJ 08.842.588/0001-32

### FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO DA UAPSF BOM SUCESSO DO SUL - PR



GABINETE DO SECRETÁRIO DE SAÚDE

Rua Ignacio Drancka, 191, Fone (46)3234-1222 – 85.515-000 – Bom Sucesso do Sul – Paraná  
e-mail:saude@bss.pr.gov.br