



Município de Bom Sucesso do Sul

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ 80.874.100/0001-86

Manual de Identidade Visual e Uso da Marca – Prefeitura de Bom Sucesso do Sul – Gestão 2025/2028

1. Objetivo

Padronizar o uso da marca oficial da Prefeitura (brasão, logotipo) em todas as comunicações, veículos, uniformes e mídias, garantindo o princípio da Impessoalidade (Art. 37 da CF).

2. A Marca Oficial

A marca oficial do Município é o Brasão de Armas (instituído pela Lei Nº 029/1993).



O logotipo da gestão 2025/2028 é



MUNICÍPIO DE
BOM SUCESSO DO SUL

O timbre para comunicações oficiais é:



Prefeitura Municipal de Bom Sucesso do Sul

ESTADO DO PARANÁ
e-mail: pmbssul@bssul.pr.gov.br



Município de Bom Sucesso do Sul

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ 80.874.100/0001-86

Para adesivos de veículos é utilizado a Bandeira Municipal juntamente com o Brasão



3. Regras de Impessoalidade

Vedação a Slogans e Nomes: É expressamente vedado o uso de slogans, cores, nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal do Prefeito, Vice-Prefeito ou Diretores de Departamento em qualquer material de publicidade institucional.

Padrão de Publicidade: Toda publicidade de atos, programas e obras (Ex: Placas de Obras) deverá usar exclusivamente o Brasão Oficial (ou o logotipo impessoal da gestão) e ter caráter educativo, informativo ou de orientação social (Art. 37, § 1º CF).

Redes Sociais: As redes sociais oficiais devem seguir este manual sendo vedado o uso para promoção pessoal de agentes políticos.



Município de Bom Sucesso do Sul

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ 80.874.100/0001-86

4. Aplicações

Para comunicações oficiais internas e externas, atos normativos, entre outros documentos é usado o Timbre Oficial.



Município de Bom Sucesso do Sul

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ 80.874.100/0001-86

Estudo de Dimensionamento da Força de Trabalho Ouvidoria Geral do Município

1. Objetivo

Diagnosticar o quantitativo ideal de profissionais necessários para a execução das atividades da Ouvidoria.

2. Metodologia

A análise baseia-se no mapeamento de macro atividades e no volume de manifestações (Relatório de Gestão Anual (Ouvidoria)).

3. Mapeamento de Atividades e Carga de Trabalho (Base: 2025)

Macro atividade (Ouvidoria)	Volume Anual (2025)	Carga Horária Estimada (Horas/Ano)
Atendimento (Presencial, Telefone, E-mail)	20 manifestações	5 horas/atend.
Tragem e Encaminhamento	20 manifestações	5 horas/atend.
Monitoramento de Prazos (Cobrança dos Departamentos)	20 manifestações	5 horas/atend.
Análise de Resposta e Retorno ao Cidadão	20 manifestações	5 horas/atend.
Elaboração de Relatórios	1 Relatório Anual	5 horas
Total de Horas/Ano Estimadas		25 horas

4. Cálculo do Quadro Ideal

- Horas úteis por servidor/ano: (1.600h);
- **Quantitativo Ideal:** 25 horas / 1.600 horas = 0,1 servidor.
- **Conclusão (Quadro mínimo):** O quadro mínimo ideal é de 1 (um) servidor designado além de 1 (um) servidor para ocupar o cargo em momentos de férias, afastamentos por motivos pessoais ou médicos do servidor responsável.

5. Diagnóstico do Quadro Atual

- **Quadro Atual:** 1 (um) servidor para atender SIC e Ouvidoria
- **Diagnóstico:** O quadro atual é suficiente pois o servidor não possui dedicação exclusiva.

Fone (41) 3199-2333 e-mail: pmbssul@bssul.pr.gov.br - Rua Cândido Merlo, 290 - Centro - 85515-000 - Bom Sucesso do Sul - Paraná



Município de Bom Sucesso do Sul

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ 80.874.100/0001-86

Para publicações em Redes Sociais é utilizado tanto o Brasão ou o logotipo.

CONVITE

Campanha "CPF na Nota
Quem ganha é você!"

Você é nosso convidado para uma **palestra imperdível** com **Marta Gambini**, coordenadora do **Programa Nota Paraná!** Venha descobrir como pedir o **CPF na nota** ajuda a fortalecer a cidadania fiscal e ainda trazer benefícios para todos!

Data: 26 de novembro de 2025

Horário: 19h30min

Local: A ser divulgado em breve nas redes sociais

Após a palestra haverá Coffee Break especial

E tem mais: Sorteio de brindes para todos os participantes!

Confirme sua presença até 21/11/2025

WhatsApp: (46) 99917-0037

ou entre no Grupo de Whatsapp pelo QRCode



MUNICÍPIO DE
BOM SUCESSO DO SUL

ACEBSS



Para adesivos de veículos oficiais e máquinas é utilizado a Bandeira Municipal juntamente com o Brasão.





Município de Bom Sucesso do Sul

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ 80.874.100/0001-86

5. Aprovação

Bom Sucesso do Sul, Estado do Paraná, em 27 de novembro de 2025.

Maico Diogo Faversani

Prefeito Municipal

Fabiana Magali Novadzki

Responsável pela Comunicação Social

Portaria nº 593/2025