



Município de Bom Sucesso do Sul

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ 80.874.100/0001-86

Relatório de Monitoramento de Mídias Sociais – Novembro 2025

1. Objetivo

Monitorar o desempenho e o engajamento dos canais oficiais (Facebook) e identificar demandas da população (Ouvidoria Ativa).

2. Responsável pelo Monitoramento

Responsável pela Comunicação Social (Portaria Nº 593/2025).

3. Métricas de Desempenho (Plataforma: Facebook)

Nº de Seguidores: 438 (Numero de Seguidores Líquidos).

Alcance Total: 5 mil seguidores (Até 27 de novembro).

Taxa de Engajamento:

$$\frac{\text{Seguidores Totais} * 100}{\text{Reações} + \text{Comentários} + \text{Compartilhamento}} = \text{Taxa de Engajamento}$$

$$\frac{5000 * 100}{5534} = 90,35\% \text{ de Engajamento}$$

4. Análise de Conteúdo (Postagens de Maior Impacto)

Maior Alcance: Post sobre Donativos de Bom Sucesso do Sul para serem Entregues em Rio Bonito do Iguaçu.

Maior Engajamento: Post sobre Donativos de Bom Sucesso do Sul para serem Entregues em Rio Bonito do Iguaçu,

$$\frac{\text{Curtidas}}{\text{Comentários}} = \text{Maior Engajamento}$$

$$\frac{1.983}{76} = 26,10\% \text{ de Engajamento}$$

Menor Alcance: Semana de Combate a Dengue nos dias 03 a 08 de novembro.

5. Monitoramento de Demandas (Ouvidoria Ativa)

Informamos que no mês de Novembro até a presente data não houve manifestações na Ouvidoria Geral do Município nesse caso não existem demandas a serem monitoradas.



Município de Bom Sucesso do Sul

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ 80.874.100/0001-86

6. Aprovação

Bom Sucesso do Sul, Estado do Paraná, em 27 de novembro de 2025.

Fabiana m. Novadzki
Fabiana Magali Novadzki

Responsável pela Comunicação Social

Portaria Nº 593/2025